

## АКТ

### по результатам изучения мнения населения, родителей (законных представителей) Онгудайского района о качестве оказания муниципальных услуг

*от 28.02.2020г.*

В соответствии с Положением «Об изучении мнения населения, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования» № 134 от 19.02.2020г. проведено изучение мнения населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг за 2019г.

Мониторинг осуществлялся 19 образовательными организациями. Информация об оценке населением и родителями (законными представителями) обучающихся школ района качества удовлетворенности качеством образования и качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам:

В опросе приняли участие 1535 человек.

Общая оценка:

1. Качества удовлетворенности качеством образования:
  - а) совершенно не удовлетворены - 64 чел
  - б) скорее не удовлетворены- 31 чел.
  - в) трудно сказать - 98 чел.
  - г) скорее удовлетворены - 1342 чел.
2. Качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе 4 балла.
3. Уровень качества предоставления услуг — удовлетворительный
4. Основные недостатки — не выявлено

Заместитель начальника



Л.П.Акпашева