**Анкета**

**по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования и качеством оказания муниципальных услуг**

Просим Вас принять участие в проведении мониторинга и ответить на вопросы анкеты.

Отвечайте, пожалуйста, на все вопросы без пропусков.

Выбранные ответы  обведите кружочком.

Удовлетворены ли вы:

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) трудно сказать

г) скорее удовлетворены

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) трудно сказать

г) скорее удовлетворены

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) трудно сказать

г) скорее удовлетворены

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) трудно сказать

г) скорее удовлетворены

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) трудно сказать

г) скорее удовлетворены

**6. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) трудно сказать

г) скорее удовлетворены

**7.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) трудно сказать

г) скорее удовлетворены

**Предоставляемые услуги:**

**(оцениваете по 5-балльной системе)**

8. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего полного общего, а также дополнительного образования: \_\_\_\_ баллов

9. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости: \_\_\_\_ баллов

10. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах: \_\_\_\_ баллов

11.Предоставление информации о результатах сданных экзаменов:

\_\_\_ баллов

12. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады): \_\_\_\_ баллов

13. Информирование о ходе оказания услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»: \_\_\_\_ баллов

14. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося:

\_\_\_ баллов

15. Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в дошкольных муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования: \_\_\_\_ баллов